Информация о порядке проживания

1. Номера филиала ФАУ МО РФ ЦСКА (СКА, г. Смоленск) предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный администрацией. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 1 (одни) сутки до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час-12 часов по местному времени.
3. Режим работы – круглосуточный.
4. Поселение (подселение) граждан осуществляться по предъявлении ими документов удостоверяющий личность. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания- договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
5. Цены на предоставленные номера устанавливаться руководством филиала и не подлежат обжалованию со стороны потребителя и изменению администратором. Оплата производиться в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления.
6. Плата за проживание взымается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.
7. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 8.00. до 23.00.Для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверении личности.
8. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23.00, данные гости должны быть оформлены на подселение в номере гостя. За такое подселение взымается плата согласно утвержденного прейскуранта.
9. Гостиница обеспечивает проживающим следующие виды услуг:

-Вызов скорой помощи

-Вызов такси

-Побудка к определенному времени

-WI-FI

1. Филиал не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
2. Номера объявляться строго некурящие.
3. Курить гостям разрешается только в месте, которое определила администрация филиала.
4. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам.
5. Книга отзывов и предложений находиться у дежурного администратора и выдаётся по требованию потребителей.
6. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
7. Филиал вправе в одностороннем порядке отказать в продлении срока проживания в случает нарушения гостем порядка проживания, несвоевренной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба филиалу.
8. Администрация вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного опьянения без объяснения причин.
9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчетного час), работник филиала вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в полицию или органы местного самоуправления.
10. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренного законодательством.

20.В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

21. Услуги питания предоставляться в кафе.

График работы: завтрак с 8.00. до 10.00.

ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩЕГО

1.При выходе из номера закрыть краны, окна;

2.Соблюдать установленный в номере порядок проживания;

3.Соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в помещении;

4.Строго соблюдать правила пожарной безопасности;

5.Возместить ущерб в случает утраты, повреждения ил и порчи имущества филиала;

6.Нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей.

7.при выходе или отъезде гостя ключ от номера обязан быть сдан администратору.

 ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1.Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;

2.Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

3.Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере.

4. Нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах.